



第27号 平成27年11月

各地区の秋の祭典も終わり、徐々に寒さを感じる季節となってきました。朝晩は冷えて、体調管理が難しい季節です。手洗いうがい等の風邪の予防や規則正しい生活リズム、適度な運動を心がけて、頑張ってください！



## ～相談支援研修に参加してきました～

9月5日、6日にパレスホテル掛川で行われた「相談支援の質の向上に向けた職員研修会」に参加してきました。講師は障害者福祉を中心としたソーシャルワークやスーパービジョン、成年後見制度に関する実践に基づく研究をされている大正大学の沖倉智美先生です。研修対象者は、東遠地域内の相談支援事業所の相談支援専門員、生活介護事業・就労継続支援事業所等のサービス管理責任者でした。以下に研修で学んだ内容や感想を少し紹介させていただきます。

当日の研修は、7名程度のグループに分かれて参加型の研修でした。当事者の状況が先生より簡単に伝えられ、その情報を基にしなが、当事者と支援者の面談場面をロールプレイし、当事者のこと、思い、今後の希望を理解していく形でした。

### ☆聴くことの大切さ

先生からは研修中にメモを取らないようにと指示がありました。日常の相談場面ではメモを取りながら話を聞くことがほとんどです。また、アセスメントシートの順番にシートを埋めるように話を聞いてしまっていることもあります。そのため、メモを取らないことに戸惑いがありました。しかし、メモを取っている際には、当事者の何気ない表情の変化を見落としてしまっていることに気が付きました。面談後、聞いたことを振り返って文字に起こしていく作業は慣れていないため時間がかかりますが、目の前の人との時間をより大切にできるように今後実践していきたいと感じました。

### ☆コミュニケーションスキルについて

参加者全員の前で面談することはとても緊張感がありました。言葉一つ一つ丁寧に選んで話をしているつもりでしたが、先生から自分がした質問の意図や動機を問われると、あいまいな返事になってしまいます。自分が知りたいことを次々に聞いてしまっていたため話に一貫性がなく、相手にはとても分かりにくい状況になってしまったり、自分の質問力が足りないのに相手が理解できていない等と判断してしまっていることもありました。先生からタイムリーにアドバイスを受けたことで、何故そのような言葉を選んだのかを振り返ることができました。

### ◎研修を終えて

他の参加者の面談に対しての先生からのアドバイスも自分に思い当たるところばかりで、とても勉強になりました。また、グループ内での協議では、色々な視点から意見を出し合い、それを一つの形にまとめていく作業を行う中で、より当事者への理解を深めることができました。改めて自分の視点だけで判断するのではなく、グループで協議していく力の必要性を感じました。今回学んだことは、今後の支援や会議の場面等で生かしていきたいと思えます。

## ～吉田特別支援学校事業所説明会～

10月20日に吉田特別支援学校で開催された事業所説明会に参加をさせていただきました。私たちは、森町、掛川市、菊川市、御前崎市から相談支援事業の委託を受けていますが、旧御前崎町の方たちは吉田特別支援学校に通学されています。昨年度までは藤枝特別支援学校に通学されていましたが、今年度より吉田特別支援学校が開設されました。

事業所説明会は今年度で3回目となり、志田・榛原地区の事業所の方がたくさん来ていました。

説明会は9:30～12:00の間で行われ、事業所が各ブースを構えています。参加対象者は、吉田特別支援学校に通う保護者の方で、話を聞いてもらいたい事業所のブースへ自由に行き、話を聞く形でした。高学年のお子さんをもつ保護者は、進路を視野に入れて相談、低学年のお子さんをもつ保護者は、地域にある事業所を知る良い機会になっていました。

昨年度に続き説明会に参加させていただきましたが、ぜひ東遠地区でもこのような説明会が開催できればと感じました。



## 東遠地域自立支援協議会こども部会 放課後等デイサービス連絡会開催

今年度より、東遠地域自立支援協議会こども部会の中に「放課後等デイサービス連絡会」が立ち上げられました。今年度東遠地域では、新たにリカバリー掛川、タップひまわり掛川校が開設されています。他圏域の状況を考えると、さらに事業所が増える可能性も考えられます。また、放課後等デイサービスを利用する児童が特別支援学校通学生だけでなく、地域の学校の支援学級や通常学級に通う児童の利用も増えてきました。一人の方が複数の事業所を利用することもあり、事業所間での連携も必要になってきています。事業所間のネットワーク作りや情報交換、人材育成のための研修会等を目的に今後定期的に開催される予定です。

地域の児童、家族が安心して事業所を利用できるように努めていきたいと思えます。

### ～相談件数(平成27年4月～平成27年10月)～

	掛川市	菊川市	御前崎市	森町	圏域外	合計
ケア会議	48	14	19	8	8	97
電話	197	108	72	33	11	421
訪問	106	128	67	68	12	381
来所	39	19	27	16	3	104
合計	390	269	185	125	34	1003

### ご相談ください!

暮らしのこと、福祉サービスのこと、仕事のこと、学校のこと etc …気軽にご相談ください。

東遠地区生活支援センター

TEL 0537-35-2971

Eメール [to-en-so@carol.ocn.ne.jp](mailto:to-en-so@carol.ocn.ne.jp)