

令和2年度年度初めの式あいさつ（R2.4.1）

令和2年度年度初めの式にあたり、ひと言あいさつを申し上げます。

3月31日には、東遠学園組合のためにご尽力いただいた9名の職員が退職され、本日新たに11名の職員を迎え、令和2年度が本格的にスタートします。

本年度は、平成29年度策定した第2次東遠学園組合基本計画の3年目・中間の年を迎えます。

組合基本計画は、東遠学園組合の運営方針や平成30年度から令和5年度の6年間の中で実施していく主要施策などを位置づけ、すべての職員が同じ方向を向いて各業務にあたり、障害児・者の福祉向上、推進に寄与していくことを主たる目的としています。

この中で、本年度の重点取組事項として事業計画書にも位置づけている「児童発達支援センター毎日通園の定員拡充（第3めばえの候補地選定）」と、「令和2年度末までの児童部在籍過齡児5名の他施設等への計画的な移行」は、待ったなしで取り組まなければならない最重点課題になっています。

このふたつの最重点課題は、東遠学園組合だけで解決しようとしても、解決できるものではありません。

これには、市長・町長で構成されている組合運営委員会を主に、組合議会議員の皆さん、組合構成市町3市1町の障がい福祉担当課など関係各課、また、保護者や、障害者支援施設など、多くの関係機関、関係する皆さんに理解、協力をいただくなかで進めていかなければなりません。

また、私たち組合で働く職員がワンチームになって、皆で意見や知恵を出し合っていくことが必要になってくると思います。

職員の皆さまには、常にアンテナを高くしていろいろな情報を収集していただくことや、日々の仕事の中では、あまり肩肘張らず、時にはジョークを交えてコミュニケーションを図ることなど、明るい雰囲気を出して仕事に取り組んでいただきたいと思います。

次に、昨年この場でお話しをさせていただきましたが、皆さまにはこれから1年間、意識して取り組んでいていただきたい3項目について、昨年からの引き続きになりますが、お願いをしたいと思います。

①報告・連絡・相談（ホウレンソウ）の励行

- ・何か困ったことがあった時は、一人で悩まず同僚や、上司に相談をかける。
- ・上司に伝えなければならないことは、迅速且つ確実に伝える。
- ・相談した事柄が、最終的にどうなったかの結果は必ず報告する。
- ・上司に相談する場合は、自分の考えをしっかりとって相談をすること。→（自分はこのようにしたいと思うのですが……課長はどのように考えますか。）

② P (プラン 計画) ・ D (ドゥ 実行) ・ C (チェック 確認) ・ A (アクション 改善) の実行

- ・ひとつの仕事を進めていくには、目的をはっきり持ち、仕事を完結されるまでの計画を立案（スケジューリング）し、実行、完了した段階で振り返りを行い、改善すべき点などがあれば次に活かしていく。成果が上がったことに対しては、更に上を目指していく。

こうした取り組みを、職員の皆さんすべてが実施できていけば、結果として利用者さん、また、保護者の皆さんに伝わっていくと思います。

③ あいさつの励行と風通しの良い明るい職場づくり

- ・自分ではあいさつができていると思っけていても、意外とできていないことがあります。自分からするあいさつはもちろんです、相手からあいさつされた時も、気持ちよくあいさつを返すようにしてもらいたいと思います。

おはようございます。からはじまり、こんにちは、失礼します、よろしくお願ひします、お先に失礼します。など、ひとり一人気持ちいいあいさつをするよう、お願ひします。

- ・職場は常に風通しを良くし（コロナウイルス対策による換気も含め）、何でも気軽に話ができる、明るい職場づくりに、管理職が先頭に立って取り組んで下さい。毎日働く職場がいい雰囲気でない仕事も楽しくないし、このような環境の中ではいい仕事は決してできないと思います。自分は、雰囲気がいい職場に入っていくと空気が軽く、爽やかに感じます。外から入っていくと良くわかります。

また、来園された方には、懇切丁寧な対応、接遇にあたって下さい。

特に問い合わせなどへの対応は、相手の立場に立って、親切に対応するように心がけて下さい。よろしくお願ひします。

本年度東遠学園組合は、創立 50 周年の大きな節目の年を迎えます。この大きな節目を捉え、昭和から平成、令和に引き継がれてきた 50 年間の振り返り、これまで諸先輩方により積み上げられてきた多くのノウハウや財産を糧とし、令和 2 年度を創立 100 年に向けたスタートの年と位置付けたいと思います。

御案内のように、この秋 9 月には創立 50 周年の記念式典の開催を計画しており、現在準備が着々と進められています。今後職員の皆さまには様々な場面でご協力いただくことがでてこようかと思いますが、その折は、よろしく申し上げます。

今年も 1 年間「チーム東遠」で頑張っていきましょう。よろしく申し上げます。