令和4年度　保護者等放課後デイサービス評価表

no 番号		1　はい	2どちらともいえない	3 いいえ	4 未回答	ご意見
1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	18	0	0	0	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	0	
3	事業所の設備等はスロープやてすりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2	0	1	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	17	1	0	0	
5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	12	6	0	0	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	1	6	8	3	・そういう活動時に丁度あたった事がないのでわからない ・希望していません
7	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	17	0	1	0	コロナ関係者が出たとの内容のＴＥＬが前日にあり翌日は欠席に。そちらの都合にも関わらず欠席加算されていた。せめてひと言ことわりぐらいあっても良いのでは？
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	17	1	0	0	・いつも話を聞いていただいたりアドバイスをいただけて心強いです。ありがとうございます。 ・週１度の利用のため、困った時に聞く事はあるがあまり切実に感じない。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	0	0	
10	子どもや保護者からの苦情について対応を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0	1	苦情は無いと思う。
11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3	0	0	
12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	15	3	0	0	
13	個人情報に十分注意しているか	15	3	0	0	
14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	0	0	１７１の災害ダイヤル訓練のお知らせがなくできなかった。やり方の紙がほしいです
15	非常時の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	0	1	活動時、避難訓練にあたった事がないのでわからない。
16	子どもは通所をたのしみにしているか	16	2	0	0	とても楽しみにしています
17	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0	・今回ふゆぽぽに参加できなかったのですが、又そのような機会があると嬉しいです。 ・大変満足です