

令和5年度 保護者向け放課後等デイサービス満足度アンケート評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
体制 環境 整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	15	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	
	③	事業所の設備等はスロープやてすりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1	0	
適切な 支援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	13	2	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	11	4	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会があるか	5	6	4	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について対応を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？	14	1	0	
	⑬	個人情報に十分に注意しているか	15	0	0	
非常 時	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	0	
	⑮	非常時の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3	0	
満足 度	⑯	子どもは通所をたのしみに行っているか	14	1	0	毎日毎日「たんぼぼ♡」と連呼して、本当に楽しみにしています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	