

令和7年度 放課後等デイサービスたんぽぽ 保護者満足度評価表

	項目	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見
1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	13	0	0	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	1	
3	事業所の設備等はスロープやてすりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	1	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	12	0	1	いつも丁寧に計画して下さっています。
5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	12	0	1	様々な活動があり、外出するか室内で過ごすかも子どもが選択出来るようになっていて、無理なく過ごせていると思います。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	0	0	13	プライベートで児童館等利用しているので、特に求めているいません。それよりも子どもが心地よく落ち着いて過ごせる方が良いです。
7	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	12	0	1	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	13	0	0	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	
10	子どもや保護者からの苦情について対応を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	1	
11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	1	
12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	13	0	0	
13	個人情報に十分注意しているか	12	0	1	
14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	0	3	
15	非常時の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	3	
16	子どもは通所をたのしみにしているか	12	0	1	とても楽しみにしています。子どもにとって安心できる場となっています。
17	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えに行った際、職員の方と遊んでいる様子を見て、楽しく過ごしているんだな、と安心しています。その日の活動報告や、職員の方の子どもへの接し方など、全体において満足しています。 ・大満足しています。周りの事業所と比べてもトップレベルで手厚く、暖かい事業所です。 ・いつも丁寧に子どもと向き合っていて下さりありがとうございます。子どもにとっても家族にとっても、安心できる放デイです。感謝の気持ちでいっぱいです。