

令和3年度 こども発達センターみなみめばえ  
保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年 3月23日

国から示された「児童発達支援ガイドライン」に基づいた事業所評価を実施しました。ご意見を頂きありがとうございます。頂いたご意見を確認し、今後の当事業所の運営に活かしていきます。今後も保護者の皆様と共に、よりよい事業所を目指していきたいと思ひます。ご理解・ご協力をお願いいたします。

事業所名 こども発達センターみなみめばえ

保護者等数(児童数) 32人 : 回収数 28 : 回答率 88%

	はい	どちらともいえない		わからない		はい	どちらともいえない		わからない	意見	回答
		はい	いいえ	はい	いいえ		はい	いいえ			
回答人数 ・ 回答率	28		88%								
環境・体制整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか ※国基準（1人1.65㎡）は満たしている	22	3	0	3	79%	11%	0%	11%	・裏の通路に屋根があった方が良い。 ・重心クラスは、バギー等を利用する児が多いため、もう少し広い空間があったら良いと思ひます。	施設運営懇談会でもご意見いただいておりますので、報告書もご参照ください。
	②職員の配置数や専門性は適切であるか ※国基準は園児8人：職員2人	28	0	0	0	100%	0%	0%	0%	・手厚くみていただいていると思ひます。	
	③生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また障害の特性に応じた配慮が適切にされているか	27	0	0	1	96%	0%	0%	4%		
	④生活空間は、清潔で、心地良く過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	1	0	0	96%	4%	0%	0%	・トイレが寒くないので練習を嫌がらない。とても良いです。各ドアごとにカギもあり安心。 ・感染症対策や空調整備をととても丁寧にしてくださっていると感じています。	
適切な支援	⑤子どもと保護者のニーズや課題が面談等で話し合われた内容で、個別の療育計画（児童発達支援計画）に反映されているか	28	0	0	0	100%	0%	0%	0%		
	⑥個別の療育計画（児童発達支援計画）は、「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	0	0	1	96%	0%	0%	4%		
	⑦個別の療育計画（児童発達支援計画）に沿った支援が行われているか	28	0	0	0	100%	0%	0%	0%	・急に年長から地域園になったときは事前の相談がなく八割移行が決定してたので、前段階で相談があったほしかったです。	保護者のお気持ちを細やかにうかがえず、申し訳ありませんでした。これからも面談を重ねる等、話し合いを密にしていきたいと思ひます。

の提供	⑧活動内容が固定化しないように工夫されているか	25	1	0	2	89%	4%	0%	7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々違う活動をして下さっているの、色々な経験ができてありがたいです！</li> <li>・得意不得手、過敏など色々な特性持ちがいるなかでも工夫して楽しめるように考えてくれていると思います。</li> <li>・コロナで出来る事が限られて来るなか、いろんな刺激になることをやってくれていて嬉しいです。</li> </ul>	
	⑨保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	3	8	5	43%	11%	29%	18%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親が希望すれば働きかけてくれると言ってもらえたが、色々な事情で叶ってはいない。</li> <li>・もっと地域園と頻りに交流をもち、子どもの緊張を解きたい。</li> <li>・それぞれの普段の居場所のペースは違って、交流をすることで、定型発達の子が小さい時から「こういう子もいるんだ」という認識を持ってくれるといいなと思います。小学生の子でも、バギーを見かけると、じーっと見てきます。きっと見たことがない、そういう子を知らないからだだと思います。まずは知ってもらうことから、偏見や差別が少なくなっていくのではないかと思います。</li> <li>・コロナ禍なので難しいですが交流する機会を増やしてほしいなと思います。</li> </ul>	貴重なご意見ありがとうございます。施設運営懇談会でもご意見いただいておりますので、報告書もご参照ください。
保護者への説明責任等	⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	3	0	0	89%	11%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園前に聞きたかった。</li> </ul>	見学会でも触れ、入園説明会でも説明しているつもりでしたが、説明は足りずすみませんでした。入園前でもご不明な点があれば、気軽にお電話いただけるとありがたいです。
	⑪児童発達支援のねらい及び支援内容と、「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	0	0	0	100%	0%	0%	0%		
	⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	5	3	8	43%	18%	11%	29%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくわからない。</li> <li>・シングルで子育てしてるような状態で、かなり配慮してもらえてありがたいです。</li> <li>・家族支援プログラムが何に当てはまるのかわからない。</li> </ul>	
	⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	1	0	0	96%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰りのバスがない分、お迎えに行き先生と直接話しができるので、様子が聞けたり話せたり前よりできて良かった。</li> </ul>	
	⑭定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	28	0	0	0	100%	0%	0%	0%		
	⑮父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	7	0	2	68%	25%	0%	7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの関係もあるとおもいます。</li> <li>・コロナ禍で難しいですがクラス別などで開催していただきたいと思います。</li> </ul>	施設運営懇談会でもご意見いただいておりますので、報告書もご参照ください。
	⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応や体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	2	0	2	86%	7%	0%	7%		

	⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0	2	89%	4%	0%	7%		
	⑱毎月の便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	1	0	0	96%	4%	0%	0%	・毎月写真付きのプリントが配られて、安心と共に嬉しいです。	
	⑲個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	1	1	2	86%	4%	4%	7%	・目を凝らしてしか顔が分からないような写真でも、掲載していいか確認してくれます。	
非常時等の対応	⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	26	2	0	0	93%	7%	0%	0%	・171を使った防災訓練は いざというとき困らないなと思います。	
	㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	0	0	0	100%	0%	0%	0%		
満足度	㉒子どもは通所を楽しみにしているか	28	0	0	0	100%	0%	0%	0%	・毎日楽しく通っています。 ・前の園では『楽しい!』や『先生大好き!』と言った事がなかったのですが、めばえに通うようになり毎日のように言ってるので安心しています! ・めばえの迎いのバスが来たとき、歌いながら教えてあげるとニコニコ笑います。	
	㉓事業所の支援に満足しているか	26	2	0	0	93%	7%	0%	0%	・保育参加で先生達の対応してくれてるのを見ると大変そうだな…と思う一方、時間外も対応してもらえたらな…と思ってしまう。 ・基本的にはとっても満足ですが、ただ下の子がいるので、ぜひイベントや参加日の時は託児所を園の中に一時的に作っていただくとよりありがたいです。 ・地域の幼稚園でも、預り保育が主流となっている中、みなめばえでも預り保育について、制度を整えていただけたらと思います。共働き世帯や、簡単には預けられない発達に課題のある児をもつ家庭のために、預り保育の実施があったら良いなと思います。	貴重なご意見、ありがとうございます。 施設運営懇談会でもご意見いただいておりますので、報告書もご参照ください。