令和3年度　こども発達センターめばえ
保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和４年　3月23日

国から示された「児童発達支援ガイドライン」に基づいた事業所評価を実施しました。ご意見を頂きありがとうございます。頂いたご意見を確認し、今後の当事業所の運営に活かしていきます。今後も保護者の皆様と共に、よりよい事業所を目指していきたいと思います。御理解･御協力をお願いいたします。

事業所名　こども発達センターめばえ　　保護者等数(児童数)33人：回収数27：割合82%

			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	お子さんが通っている児童発達センターを選んで下さい。	め	27				82%					
	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。国基準（１人1.65㎡）を満たしている	め	23	2	1	1	85%	7%	4%	4%	・クラスに寄っては充分な広さがあるとはおもうが全ての部屋が満たしているのかは疑問です。 ・ごろごろするスペースと椅子に座るスペースの確保が必要なため、それぞれの場所が狭くなってしまうのは仕方ないとは思うが、物も多く、危険かな？と思うところもあるので部屋の配置や物の置き場が変わればまた違うのかなとも思う。	・全ての保育室が国基準を満たしています。 ・保育室内から移動できるものや配置等、検討していきます。
	②職員の配置数や専門性は適切であるか　国基準園：児８人：職員２人	め	21	2	1	3	78%	7%	4%	11%	・配置人数は適正なのかもしれないが専門性があるかないかと言われれば疑問に残る ・基準は満たしていると思うが、不安定児に目がいきがちで、それ以外の子どもをしっかり見ているのか、疑問に思う場面がある。 ・怪我をして帰ってきても、先生は怪我をしていたことに気づいてなさそうだから。	・職員研修等を通して専門性の向上を図り、対応の仕方を検討していきます。
	③生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また障害の特性に応じた配慮が適切にされているか	め	22	4	1	0	81%	15%	4%	0%	・子供達にも、保護者にももう少し分かりやすい口頭での説明が欲しいと感じる部分がある。 ・どうしても物が多く、収納スペースも少ないようなため、部屋に置いておくものが多くなってしまう。ロッカーの上のものも多く、災害時など落下物や倒れてくる物が多いのではと思う。自分では動けない子供がほとんどなので、危険性は高いと思う。	・コロナ禍により、文書中心の説明となり保護者の皆様に直接説明をする機会が限られていました。文書と併せた直接説明方法を検討していきます。 ・環境について安心して頂ける保育環境となるよう整備していきます。

	④生活空間は、清潔で、心地良く過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	め	22	1	2	2	81%	4%	7%	7%	・建物も古く、水道も水しか出なかったり便座が冷たかったり、そういったことも含めてリフォーム等も検討してほしい。保護者にとっては、駐車場についても狭く数が少なく、毎回の送迎ではストレスを感じる。 ・酸素ボンベや、チューブの付け替えなど看護師の先生が変えられるようにしてもらいたい。	・安全性の向上に努めていきます。
適切な支援の提供	⑤子どもと保護者のニーズや課題が面談等で話し合われた内容で、個別の療育計画（児童発達支援計画）に反映されているか	め	25	2	0	0	93%	7%	0%	0%	・計画は立ててくれてやってくださっているとは思うが、実際どこまでやってくださっているのか不明。	・日々のあらわれについて目標と合わせながら報告していきます。
	⑥個別の療育計画（児童発達支援計画）は、「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	め	24	2	0	1	89%	7%	0%	4%		
	⑦個別の療育計画（児童発達支援計画）に沿った支援が行われているか	め	22	2	0	3	81%	7%	0%	11%		
	⑧活動内容が固定化しないように工夫されているか	め	21	4	1	1	78%	15%	4%	4%	・同じ内容が多いように感じる。 外やホールに行かない日は、鍵をかけて閉じ込めている印象がある。安全状しょうがないとは思うが、子どもからすればストレスではないか？	・お子さんの特性や興味関心に合わせ、柔軟に遊びを広げていきます。 ・コロナ対応により、クラス毎に環境を分け保育に当たっています。その中で、クラス間の兼ね合いを調整しながら対応していきます。
	⑨保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	め	7	5	9	6	26%	19%	33%	22%		
	⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	め	23	4	0	0	85%	15%	0%	0%	・コロナ禍であることが大きいとは思うが、対応について厳しすぎる。	・コロナ感染対策として事業継続を考慮し実施してきました。ご協力ありがとうございます。
	⑪児童発達支援のねらい及び支援内容と、「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	め	23	3	0	1	85%	11%	0%	4%		
	⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	め	13	9	1	4	48%	33%	4%	15%	・やってない	・今年度はコロナ禍で行えませんでした。次年度、計画しています。

保護者への説明責任等	⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	め	24	2	0	1	89%	7%	0%	4%	・送り迎え等で特別なことがなければ、先生から話しかけてくることがない。お便り帳だけでは、伝わってこない部分もある。混み合わないように配慮するのはわかるが、後から電話で伝える等の配慮はないのか？ ・直接話す機会が少ないため！電話でのやりとりをしてもらっている	・コロナ感染対策として、送迎における速やかな引き渡しを基本としました。対面以外の方法での直接的なやりとりでの情報共有を行っていきます。
	⑭定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	め	23	3	1	0	85%	11%	4%	0%	・担任の先生によって、気にかけて話しかけてくれる先生とそうでない先生がいる。	・保育参加日が開催されず、送迎時にも対応が充分にできないことを踏まえた保護者との連携方法を検討していきます。
	⑮父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	め	13	9	0	5	48%	33%	0%	19%	・コロナ禍により仕方なくの中止などが多いためどちらとも言えないとしたが、その中でやれるだけの支援はいただいていると思う。 ・いらない。	ありがとうございます。
	⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応や体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	め	21	4	1	1	78%	15%	4%	4%	・いろいろな要望を言っても、すぐに改善できないことはわかっていますが、長年そう言った意見がある中で何も変わっていないのではないかと思う。 ・たまに忘れられる時がある	・お声をありがとうございます。引き続き、頂いたご要望は、組合へ報告し、市町と相談しながら進めていきます。 ・その場での対応ができず、申し訳ありませんでした。職員間連携を図り対応していきます。
	⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	め	25	2	0	0	93%	7%	0%	0%		
	⑱毎月の便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	め	22	5	0	0	81%	19%	0%	0%	・お便りの写真をカラー刷りにしてほしい ・SNSやHPに関しては、もっと積極的に発信して欲しい	・発信方法を検討していきます。
	⑲個人情報の取り扱いに十分注意されているか	め	26	1	0	0	96%	4%	0%	0%		
非常時等の対応	⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	め	23	3	0	1	85%	11%	0%	4%		
	㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	め	24	1	0	2	89%	4%	0%	7%	・酸素ボンベの取り扱いができる環境を整えて欲しい。とにかく看護師の先生がその処置をできないとしているところ疑問です。何のための看護師なのでしょうか？	・組合へ報告し、市町と相談しながら進めていきます。
	㉒子どもは通所を楽しみにしているか	め	24	2	0	1	89%	7%	0%	4%		

満足度	㉓事業所の支援に満足しているか	め	19	7	1	0	70%	26%	4%	0%	・実際に事業所を利用させてもらって凄く有り難い良い所だとは痛感しているが、ただご意見を言わせてもらえるのだとすれば今より更に分かりやすく利用する保護者に対して説明が欲しいと思ってしまう点はあるかなと思っています。 ・通所時間をもっと長くしてもらいたい。 仕事が制限されてしまう。もしくは仕事でも日中一時制度を使えるようにしてもらいたい。それが可能になってもバスが動くか、遠いため、早く森町にも作ってもらいたい。どこまで話が進んでいるのか保護者への説明もない。どんどん話を進めてください。森町にも早くつくってください。 ・在宅酸素がある子も、同等の成長に合わせたクラス分けをしてもらいたい。 負担や危険が増えるという意見もわかりますが、、 それと、仕事をしている親への支援などももう少し増やしてもらいたいです。	・充分な説明ができておらず申し訳ありません。分かりやすく説明を心掛けていきます。 ・組合に報告し、市町と確認しながら報告していきます。 ・クラス編成はお子さんの成長に合わせ対応していきます。 ・事業所運営に関わる内容については、組合に報告し検討していきます。