

令和5年度 こども発達センターひがしめばえ  
保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 3月日

国から示された「児童発達支援ガイドライン」に基づいた事業所評価を実施しました。ご意見を頂きありがとうございます。頂いたご意見を確認し、今後の当事業所の運営に活かしていきます。今後も保護者の皆様と共に、よりよい事業所を目指していきたいと思ひます。御理解・御協力をお願いいたします。

事業所名 こども発達センターひがしめばえ

保護者等数(児童数)16人：回収数10：割合63%

	どちらともいえない				わからない				ご意見	回答
	はい	いいえ	はい	いいえ	はい	いいえ	はい	いいえ		
回答人数・回答率	10				63%					
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。国基準（1人1.65㎡）を満たしている	7	2	0	1	70%	20%	0%	10%	もっと遊べるスペースを増やしてほしい。	・現状のスペース（体育館・園庭委やタグラウンド等）を、有効に使っていきます。
②職員の配置数や専門性は適切であるか 国基準園：児8人：職員2人	8	2	0	0	80%	20%	0%	0%	専門職の職員が配置されていると思うが、STやOTがどの程度子どもの支援に関わってくれているのか、保護者には見えにくい部分がある。普段接する機関が少ないため、保育参加日等の中で研修や話をする機関があったらありがたい。 ・職員一人当たりの負担が大きいのではないかと感じる。	・父親保育参加日に専門職員との座談会を開催したり、STやOTのアドバイスを療育や環境等に取り入れています。対応内容は、その都度保護者にお伝えしています。研修等に関しては、保護者の学びの場として検討していきます。 ・職員間で協力し対応しています。
環境・体制整備 ③生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また障害の特性に応じた配慮が適切にされているか	8	2	0	0	80%	20%	0%	0%	・ひがしめばえの立地上、様々な施設が同じ敷地、建物内にあるため、子どもが入ったり触ってはいけない所がわかりにくいところがある。しきりはあるが、おもちゃなど子どもが触りたいものが見える位置にある）ただ、今後成長するにつれて、そのようなことは避けて通れないものなので訓練になっているのかも思ひます。 ・職員の頑張りは感じるが、子どもの特性に配慮されているのかは、疑問がある。	・子ども達への刺激が多くなり過ぎないように、他部署の協力を得て環境設定に気を付けていきます。 ・特性への学びを深め、個々へのよりよい対応を考えていきます。

	④生活空間は、清潔で、心地良く過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	3	0	0	70%	30%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物が古い。トレが離れている。冬廊下が寒い。</li> <li>・仕切り版やいすの配置など、子どもに合わせて工夫をしているのは分かる。掲示板や生き物など、季節に合わせて様々なものを取り入れているので、登園時に子どもと「今日も〇〇あるかな」と話して楽しんでいる。</li> <li>・トイレトペーパーのフォルダーが壊れているので、直してもらえると安心できる。</li> <li>・自分の子どもに関してはあまり適した空間になっているのを感じていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物の構造上の問題が大きい中、子どもの不利益にならないよう、対応していきます。</li> <li>・保育への温かいお言葉をありがとうございます。今後も楽しい環境設定を目指します。</li> <li>・ペーパーフォルダーは、確認した時点で取り外しています。</li> <li>・個々に御意見を職員に伝えて頂けるとありがたいです。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑤子どもと保護者のニーズや課題が面談等で話し合われた内容で、個別の療育計画（児童発達支援計画）に反映されているか	10	0	0	1	100%	0%	0%	10%	療育計画を立てる面談ではなく、連絡ノートや保育参加日での話の中から、細かい支援策を相談・提供してくれて助かる。少し難しいかなと思っていた課題も、どんどんチャレンジすることのできた1年だった。	・ありがとうございます。仕事のやりがいを感じます。
	⑥個別の療育計画（児童発達支援計画）は、「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1	0	0	90%	10%	0%	0%		
	⑦個別の療育計画（児童発達支援計画）に沿った支援が行われているか	9	0	0	1	90%	0%	0%	10%	・余り通えていないので実際の所はどなか分からない。	・一人一人の療育計画取り組みに沿った取り組みを行っています。
	⑧活動内容が固定化しないように工夫されているか	10	0	0	0	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラスの子どもの様子や活動に応じて支援内容を変えているのがわかる。子ども達ものびのびと楽しく過ごせているのが分かる。</li> <li>・子どもの興味を引く工夫をしてくれているので、その点はありがたい。</li> </ul>	・これからも、子ども達の興味関心をくすぐる保育を目指します。
	⑨保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1	0	2	70%	10%	0%	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流保育の制度はありますが、月に半日と言う交流では、こども自身も慣れず、十分に交流できているのかわからない。</li> <li>・毎日通園か並行通園のいずれかを選択する事しかできないため、発達支援センターと保育園（幼稚園）を一週間で分けて利用できるようになるとありがたい。</li> <li>・毎日通園することで安心して登園でき、のびのびしている部分は沢山あると思うが、障がいのない子どもとの接点がほとんどなくなってしまい、少し不安も感じている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流保育の日数については園と相談できますので、職員にお伝え下さい。</li> <li>・児発センターと地域園移行についての意見は市に伝えまます。</li> <li>・地域園との交流の大切さを感じています。公園等で一緒に遊ぶ等、検討していきます。</li> </ul>
⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	2	1	0	70%	20%	10%	0%	・わからない部分は聞けば教えてくれるので、その点は不満はない。	・今後も分からないこと等あれば、お伝えください。	

保護者への説明責任等	⑪児童発達支援のねらい及び支援内容と、「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	1	0	0	90%	10%	0%	0%		
	⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	3	1	1	50%	30%	10%	10%	・保育参加日の際に子どもと関わって活動する時間だけでなく、勉強の時間がもう少しあると嬉しい。（保護者会の経費で外部講師を呼ぶなど）	・専門職のお話等、来年度も継続していきます。
	⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	8	2	0	0	80%	20%	0%	0%	・こちらの発言を正しく受け取ってくれているのか疑問が残る対応のため、色々な方に相談に乗ってもらっている。	・関係機関と繋がりを持っていただき、ありがとうございます。
	⑭定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	0	100%	0%	0%	0%		
	⑮父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1	0	1	80%	10%	0%	8%	・面談も億、子どもの様子も逐一報告を受けている。共働き世代が増えている世の中を踏まえて、保育参加日、保護者会活動の回数を減らしてほしい。	・園の参加日は、年々減少しています。保護者の繋がりはとても大切だと感じます。ご理解ご協力を、お願いします。
	⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応や体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	2	1	0	70%	20%	10%	0%	・その場限りのことが多く、継続的なものは感じられない。	・継続的な対応を図っていきます。
	⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2	0	0	80%	20%	0%	0%	・児相談を始め、色々な方に話を聞いてもらえるので感謝している。	・ありがとうございます。
	⑱毎月の便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1	0	0	90%	10%	0%	0%	・メールを登録しているので、メール等を活用した配信が進むとありがたい、	・メールの活用を進めていきます。
	⑲個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8	2	0	0	80%	20%	0%	0%	・相談内容等が職員間だけでやり取りされているのではなく、園全体に流れているのは気分が良いものではない。	・個人情報は厳守しています。個々のご相談いただけるとうれしいです。
非常時等の対応	⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	10	0	0	0	100%	0%	0%	0%		
	㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	0	100%	0%	0%	0%		

満足度	㊸子どもは通所を楽しみにしているか	7	2	0	1	70%	20%	0%	10%	・仲良くしていた職員がいなくなってしまったので行き渋りが復活している。	・毎日楽しみに登園できる保育・療育を目指します。
	㊸事業所の支援に満足しているか	7	3	0	0	0%	30%	0%	0%	・建物が古く、防犯面も他の利用者がある為と改善を申し出ても受け入れられないので、ひがしめばえとして園を作ってほしい。 ・何かあれば、その都度対応をしてもらえ努力には感謝しているが、子どもが安心安全に通える環境が欲しかった。	・ご意見、ありがとうございます。組合に報告し市町と検討していきます。