

**令和5年度 こども発達センターみなみめばえ
保護者からの事業所評価の集計結果（公表）**

公表：令和6年 3月28日

国から示された「児童発達支援ガイドライン」に基づいた事業所評価を実施しました。ご意見をいただきありがとうございます。いただいたご意見を確認し、今後の当事業所の運営に活かしていきます。これからも保護者の皆様と共に、よりよい事業所を目指していきたく思います。ご理解・ご協力をお願いいたします。

事業所名 こども発達センターみなみめばえ 保護者等数(児童数) 31 (32) 人 : 回収数 24 : 回答率 77%

| | | はい | | | | どちらともいえない | | | | わからない | | | | 意見 | 回答 | | | | |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|-----|-----------|-----|-----|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----|----|--|--|--|--|
| | | はい | い | い | え | い | い | い | え | い | い | い | え | | | | | | |
| 回答人数 ・ 回答率 | | 24 | | | | | | | | 77% | | | | | | | | | |
| 環境・体制整備 | ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか ※国基準（1人1.65㎡）は満たしている | 20 | 0 | 1 | 3 | 83% | 0% | 4% | 13% | ・保育参加時は教室がかなり狭いと感じる。 ・教室、ホール、園庭が狭い。 | ・全ての保育室が国基準を満たしています。 ・活動場面に応じた保育室内の配置の工夫や活動場所の検討をしています。 | | | | | | | | |
| | ②職員の配置数や専門性は適切であるか ※国基準は園児8人：職員2人 | 23 | 1 | 0 | 0 | 96% | 4% | 0% | 0% | ・担当の先生だけでなく、全職員に一人一人児童についてシェアされていて、とても行き届いた療育をして下さっています。 | ・お声をありがとうございます。 | | | | | | | | |
| | ③生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また障害特性に応じた配慮が適切にされているか | 23 | 1 | 0 | 0 | 96% | 4% | 0% | 0% | | | | | | | | | | |
| | ④生活空間は、清潔で心地良く過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合った空間となっているか | 23 | 0 | 1 | 0 | 96% | 0% | 4% | 0% | ・遊具が少ない。 ・トイレと教室の上靴は別にしてほしい。 | ・遊具については子ども達の状況に合わせて環境設定していきます。 ・トイレの衛生面については、清掃や消毒を徹底し清潔を保つことで対応しています。 | | | | | | | | |
| 適切な支援の提供 | ⑤子どもと保護者のニーズや課題が、面談等で話し合われた内容で、個別の療育計画（児童発達支援計画）に反映されているか | 23 | 0 | 0 | 1 | 96% | 0% | 0% | 4% | ・交流保育が月1度しか行けないのは少ない。 | ・交流の在り方については、園事情もある事から丁寧な連携のもと行っています。 | | | | | | | | |
| | ⑥個別の療育計画（児童発達支援計画）は、「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 23 | 0 | 0 | 1 | 96% | 0% | 0% | 4% | ・市の体操教室に参加できるなど案内があればいい | ・市や関係機関から、ご案内があった際にはお知らせしていきます。 | | | | | | | | |
| | ⑦個別の療育計画（児童発達支援計画）に沿った支援が行われているか | 23 | 1 | 0 | 0 | 96% | 4% | 0% | 0% | | | | | | | | | | |
| | ⑧活動内容が固定化しないように工夫されているか | 22 | 1 | 1 | 0 | 92% | 4% | 4% | 0% | ・年少から年長までが同じクラスということで工作や感覚あそび等の活動は簡単なものに固定されがち。物の名前や形を覚え認識ができていない年長児には物足りないのではないかと。 | ・例えば、制作活動では、同じテーマでも工程数や取り組み方法をお子さんの発達や経験の状況に応じて変化させながら行っています。説明が不足しておりました。分かりやすい説明を心掛けていきます。 | | | | | | | | |
| | ⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 14 | 4 | 6 | 0 | 58% | 17% | 25% | 0% | ・希望することで交流の機会は与えられるが月1度。希望しなければなし。それ以外もなし。普通の園など外の世界から断絶されているように感じる。 ・私が特に希望していないからです。 ・書面で届くが説明はない為わかりづらい。 | ・交流の在り方については、園事情もある事から丁寧な連携のもと行っています。又、その在り方も、様々な角度から検討していきます。 | | | | | | | | |
| ⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 22 | 1 | 1 | 0 | 92% | 4% | 4% | 0% | | ・全体での説明会の他に、必要に応じて説明する機会を設けていきます。 | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----|---|---|------|-----|----|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明責任等 | ⑪児童発達支援のねらい及び支援内容は、個別の療育計画（児童発達支援計画）を示しながら説明されたか | 23 | 1 | 0 | 0 | 96% | 4% | 0% | 0% | | |
| | ⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 12 | 3 | 1 | 8 | 50% | 13% | 4% | 33% | ・困りごとのある場合(時期)のみ。 ・実践されているのかもしれませんが、ど のことが家族支援プログラムにはまるかが 正直分かりません。 | ・具体的な講座開催という形でご案 内ができておりません。必要に応じて 個別に支援を提供しています。 |
| | ⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 23 | 1 | 0 | 0 | 96% | 4% | 0% | 0% | ・課題がわからない。どんな人生を送れる ようにしたらいいかと漠然とした不安は あるが支援センターだけでは解決しない。 ・担当の先生によって差がある。 | ・関係機関との連携を図りながら支援 を考えていきます。 ・職員研修等を通して一人ひとりの資 質向上を図っていきます。 |
| | ⑭定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか | 23 | 1 | 1 | 0 | 96% | 4% | 4% | 0% | ・家庭で気になった事は先生に伝えて、園 ではどうか教えていただけています。 | ・お声をありがとうございます。 |
| | ⑮父母の会の活動支援や保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか | 22 | 1 | 1 | 0 | 92% | 4% | 4% | 0% | ・卒園、移行した保護者にたいしてもOB会 みたいなものがあってもいいと思う。 ・ママ会が開催されるようになって、他ク ラスのお母さん達と情報交換する機会が増 えて嬉しい。 ・コロナ禍の生活からだいぶ親御さん同士の 関りが増えていると感じています。 | ・保護者の皆様からのお声が、今後の 保護者同士の活動拡大に繋がっていく きっかけの一つとなっていくことと思 います。活かしていきます。 |
| | ⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応や体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 22 | 2 | 0 | 0 | 92% | 8% | 0% | 0% | ・とても丁寧に、子の気持ちを尊重しなが ら対応してまいります。 | ・お声をありがとうございます。 |
| | ⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 24 | 0 | 0 | 0 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | ⑱毎月の便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信されているか | 20 | 2 | 0 | 2 | 83% | 8% | 0% | 8% | ・楽しみにしています。 | ・お声をありがとうございます。 |
| | ⑲個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 20 | 3 | 0 | 1 | 83% | 13% | 0% | 4% | | |
| | 非常時等の対応 | ⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発災を想定した訓練が実施されているか | 21 | 1 | 0 | 2 | 88% | 4% | 0% | 8% | |
| ㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | | 24 | 0 | 0 | 0 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・先日の地震の際に落ち着いて机の下に避 難できたのは、日頃訓練をしてくださっ ていたおかげだと感じました。 ・休みの日でも行きたがっています。 ・クラスの先生やお友達に会うことを楽し みにしている。 ・楽しんでいるので長期休みに入った時 『明日行くの?』など言います。 | ・お声をありがとうございます。 |
| ㉒子どもは通所を楽しみにしているか | | 23 | 1 | 0 | 0 | 96% | 4% | 0% | 0% | | ・私達も嬉しく思います。 |

| | | | | | | | | | | | |
|-----|-----------------|----|---|---|---|-----|-----|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 満足度 | ②事業所の支援に満足しているか | 20 | 4 | 0 | 0 | 83% | 17% | 0% | 0% | <p>・毎日本当に楽しそうにっています。</p> <p>・自宅からバス停の距離が遠かった。利用区域内であればバス停を考慮して運行してほしい。</p> <p>・もう少し受け入れる人数を多くしてほしい。</p> <p>・途中で移行も良いが、やっぱり毎日通園の方が安心感が高く、保護者の精神面にもその方が穏やかでいられる。</p> <p>・先生方にはとても感謝しています。強いて言えば、仕事をしている為、延長保育の条件を仕事での理由で使用できればとても嬉しいです。この事で、本来発達支援センターを利用したいと思っても仕事のことを考えると利用出来ないという親御さんの声を聞きました。近くに祖父母がいない方、共働きの家庭が多いと思いますので、お願いできたらと思います。</p> | <p>・嬉しいお声をありがとうございます。</p> <p>・広域をバス運行していることから、乗車時間が長くなり過ぎないことを重要視しています。その為、ご家庭によってはバス停までの距離があります。ご協力ありがとうございます。</p> <p>・様々なニーズがある事を踏まえ、支援の在り方を検討していきます。</p> |
|-----|-----------------|----|---|---|---|-----|-----|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|