

令7年度 こども発達センターひがしめばえ
保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和8年 3月 31日

国から示された「児童発達支援ガイドライン」に基づいた事業所評価を実施しました。ご意見をいただきありがとうございます。いただいたご意見を確認し、今後の当事業所の運営に活かしていきます。これからも保護者の皆様と共に、よりよい事業所を目指していきたいと思ひます。ご理解・ご協力をお願いいたします。

事業名 こども発達センターひがしめばえ 毎日通園 保護者等数(児童数) 10 (10) 人 : 回収数 10 : 回答率100%

		はい				どちらともいえない				意見	回答
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
回答人数 ・ 回答率		10				100%					
環境・体制整備	①こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか ※国基準：1人1.65㎡は満たしている	8		0	2	80%	0%	0%	20%		
	②職員の配置数や専門性は適切であるか ※国基準は園児8人：職員2人	8	1	0	1	80%	10%	0%	10%	年度途中で先生の異動(減員)や休職、こどもの増員などがあり、不安を感じる事もありましたが、その都度対応を明確に示してくださっていました。	こどもたちだけでなく、保護者の方にとっても年度途中の職員の入れ替わりは、不安を生じてしまうことがあるかと思ひます。極力ご不安を感じる事の無いよう、事前説明と対応に配慮させて頂きました。その都度、保護者の皆様からご理解頂き、自宅でお子さんに伝えて頂く等、こどもたちが不安にならないよう対応して下さりとても有難く感じています。
	③生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また障害特性に応じた配慮が適切にされているか	8	1	0	1	80%	10%	0%	10%		
	④生活空間は、清潔で心地良く過ごせる環境となっているか。また、こども達の活動に合った空間となっているか	9	0	0	1	90%	0%	0%	10%		
	⑤こどもと保護者のニーズや課題が、面談等で話し合われた内容で、個別の支援計画に反映されているか	9	0	0	1	90%	0%	0%	10%		
	⑥個別の支援計画は、「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	1	90%	0%	0%	10%		
	⑦個別の支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	1	90%	0%	0%	10%	気になってた事に対して、成長が感じられます。	半期ごと保護者の方と一緒にこどもの様子を確認し、その時必要な支援について相談させて頂いています。気になる事があれば、いつでもご相談できる体制を整えています。

適切な支援の提供	⑧活動内容が固定化しないように工夫されているか	8	1	0	1	80%	10%	0%	10%		
	⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	0	3	30%	40%	0%	30%	<ul style="list-style-type: none"> ・交流保育の制度はありますが、利用には保護者や受入れ園の負担が大きいこと、利用のハードルが高いことなど、制度を利用しない家庭が半数以上いるのではないかと思います。 ・地域との交流については、地域園への移行を目的とするものとは切り離し、クラス単位での交流、イベントを利用した交流など、もっと別の形で交流出来る機会や仕掛けが増えていったらいいなと思いました。 ・交流保育は親子同伴のため働いている人は仕事を休まなくては行けないので、園同士で交流する行事があれば良いなと思います。 ・今度初めて行きます。 	国が推進するインクルーシブ（共生社会）という視点は、児発センターの掲げる大きな柱の一つになります。めばえに通いながらも、地元の居場所は、大切にしたいと言うのが基本にあります。ただ、現状の制度や就労を取り巻く環境の中で、通いながらの地域園交流は更に利用の難しさに繋がっていることは保護者の皆様のご意見からも頂いております。交流の重要性と利便性のバランスを図り、無理のない範囲で、なるべく積極的に交流ができる仕組みも考えていきたいと思っています。
	⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	2	80%	0%	0%	20%		
	⑪児童発達支援のねらい及び支援内容は、個別の支援計画を示しながら説明されたか	10	0	0	0	100%	0%	0%	0%		
	⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	0	2	2	60%	0%	20%	20%	<p>子どもに対する支援だけでなく、保護者へのフィードバックの時間をきちんと設けて、ねらいや課題、家庭でも出来る事を教えてくださりありがたかったです。普段子どもの様子を見てくださっている先生に専門的な視点でアドバイス頂けたので、とても参考になりました。</p>	専門的支援実施加算を活用頂きながら、なるべく専門的視点を直接お伝えできる工夫を心掛けています。また、個別面談や保育参加日等情報共有された内容でご相談やご質問があれば、連絡ノートや個別面談等でフィードバックさせて頂きます。発達相談やOT・ST等の専門的な知見をクラス共有させて頂き、日々の活動に活かしていきます。

保護者への説明責任等	⑬日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	2	0	1	70%	20%	0%	10%	<ul style="list-style-type: none"> ・休日のこどもの大変だった状況について何度か書いたが流されて(直接聞かれることもない)良い面ばかりしか見ないんだな..と共感してもらえてないと感じた。 ・連絡帳で園での様子が分かりやすく伝えてくれて、助かります。 	ご家庭での様子(特に知ってもらいたいこと)を記入頂いていたのに、職員からの反応が無く、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。日々の家庭での様子や長期休みのあらわれは、クラス職員も確認し、素敵なエピソードにほっこりしつつ、現実的な対応の難しさにご苦労されている保護者の皆様の御葛藤や工夫されたこと等は、一緒に解決案や対応できることは無いか等、クラスでも考え、情報共有させて頂いています。お子様の姿に一喜一憂される保護者の皆様の思いに寄り添い、必要な時に話を聞いてもらえる存在と思っただけのよう努めて参ります。 ・日々の園とのやりとりやこどもの様子を大切に下さり、本当に嬉しく思います。連絡帳で書ききれない部分もあるかもしれませんが、可能な限り、その日輝いた瞬間や頑張れたこと等お伝えできればと思います。引き続きよろしくお願ひ致します。
	⑭定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	0	1	80%	10%	0%	10%	自分からはなかなか相談できないことも、先生たちから気軽に声を掛けてもらって話を聞いてもらいとても助かりました。	とても励みになるご意見を頂き、ありがとうございます。日々の送り迎え等直接お会いできる日は、とても貴重なお時間と考えています。是非、何気ない質問でも会話でもお話し頂けたら幸いです。
	⑮父母の会の活動支援や保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	9	0	0	1	90%	0%	0%	10%		
	⑯こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応や体制が整備されているとともに、こどもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	2	0	0	80%	20%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に書いたことを他の職員にもしっかり共有されているのか疑問を感じることもある。 	職員との応答を通じて不安な思いを抱かせてしまい大変申し訳ありません。職員間で毎日カンファレンスを行う中で、頂いた情報や園での様子を日々共有しています。通院予定や早退情報等は、特に配慮していますが、また気になる点がありましたら、お声を頂き改善に努めて参ります。
	⑰こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2	0	0	80%	20%	0%	0%		
	⑱毎月の便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、こどもや保護者に対して発信されているか	8	1	0	1	80%	10%	0%	10%		
	⑲個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8	0	0	2	80%	0%	0%	20%		
非常	⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発災を想定した訓練が実施されているか	8	0	0	2	80%	0%	0%	20%		

時等の対応	②①非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	2	80%	0%	0%	20%	・避難訓練を毎月してる事を聞いて、徐々に成長してると感じました。	東遠学園との運動した避難訓練や炊き出しした物をお昼ごはん等で食べる等、具体的な被災イメージを想定しての訓練も実施しています。毎月の訓練の積み重ねにより、全員避難時間も2分以内に、職員の指示に合わせてスムーズに移動出来ています。
	②②子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	0	90%	10%	0%	0%	・前年まではどちらかというと行きたくなくていつも怒っていたが今年度になって初めてすんなりいってくれるようになった事は感謝。ただ楽しみだから早く行きたい！と園に行くことは一度もない。 ・嫌がることもなく、笑顔でバスに乗車するので、嬉しく思います。 ・先生たちの工夫のおかげで子供が、登園を楽しみにするようになりました	・子どもの視点に立ちどうしたら楽しく通えるかな、『○○がしたい。○○ちゃんと遊びたい』。子どもたちの動機をくすぐる支援を心掛け、楽しく通える為にどう工夫していけばよいか日々考えています。また、家での興味関心が大きなヒントになります。是非情報共有して頂きながら、保護者の皆様とも楽しみながら一緒に環境を整えていければ嬉しいです。
満足度	②③事業所の支援に満足しているか	9	0	0	1	90%	0%	0%	10%	・読みやすい先生もいるけど、連絡帳の文字がとても癖があって読みづらいのです。上手にとかではなくもう少し読みやすく書いてくれるとありがたいなあと思いました。 ・先生たちは子どもたち目線に立つことが第一なんだとは思いますが、保護者の気持ちへの寄り添い(全てを肯定するじゃなくて、まずは共感、一旦言葉を受け取ること)が欠けてると毎年思います。 他の保護者さんの話を聞いても、園の言い方によっては保護者も納得するだろうにもつたいないなあと思うことも。 ・子供の成長に合わせて先生たちが色々な対応をしてくれることに、大変ありがたく思っていますし、子供がとても喜んでます。	・連絡帳へのご指摘ありがとうございます。連絡帳は、日々行うものですので、読み手がストレスを感じさせない文字や文面に気を付けて参ります。 ・子どもたちの目線に立つと同時に、そこを支える保護者の視点や立ち位置を理解することも同じように大切な視点であります。ご意見頂いたことを真摯に受け止めて、家族支援について今一度職員間で反省し、改善に繋げていきます。 ・事業所の支援だけでなく、子育て全般から来る悩みは焦りは、決してゼロにはなりません。常に悩みながら、そして振り返りながら今の子育てに真っすぐ向き合っている保護者の皆様の横に伴走し、時には、就学や行政手続き、医療的な相談等必要に応じてまず気軽に相談して貰える存在でありたいと考えています。