

令和7年度 こども発達センターめばえ
保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和8年 3月 31日

国から示された「児童発達支援ガイドライン」に基づいた事業所評価を実施しました。ご意見をいただきありがとうございます。いただいたご意見を確認し、今後の当事業所の運営に活かしていきます。これからも保護者の皆様と共に、よりよい事業所を目指していききたいと思います。ご理解・ご協力をお願いいたします。

事業名 こども発達センターめばえ 毎日通園 保護者等数(児童数) 30 (30) 人 回収数 26 回答率 87%

	はい	どちらともいえない		わからない	はい	どちらともいえない		わからない	意見	回答	
		はい	いいえ			はい	いいえ				
回答人数 ・ 回答率	26				87%						
環境・体制整備	①こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか ※国基準：1人1.65㎡は満たしている	24	1	0	1	92%	4%	0%	4%		
	②職員の配置数や専門性は適切であるか ※国基準は園児8人：職員2人	26	0	0	0	100%	0%	0%	0%		
	③生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また障害特性に応じた配慮が適切にされているか	23	3	0	0	88%	12%	0%	0%	特性に合わせた配慮を下さっていますし、その時の状態によって柔軟な対応して下さっています。	特性に応じた配慮や柔軟な対応への温かいお言葉をありがとうございます。今後も一人ひとりに寄り添った支援に努めてまいります。
	④生活空間は、清潔で心地良く過ごせる環境となっているか。また、こども達の活動に合った空間となっているか	19	4	2	1	73%	15%	8%	4%	・トイレがもう少し広く、綺麗になったらと思いました。 ・こどもたちが秒速で汚していくので、清潔でいる方が大変な気がします。が、素早く先生達に対応してくれている姿に感動しています。 ・教室が寒い。 ・おもちゃや本が古くてボロボロのものが多く感じる。	ご指摘や温かいお言葉をありがとうございます。いただいたご意見を踏まえ、こどもたちの生活環境をこれまで以上に丁寧に見直し、清潔さや快適性の確保に努めてまいります。安心して過ごせる環境づくりに引き続き取り組んでまいります。
適切な支援の	⑤こどもと保護者のニーズや課題が、面談等で話し合われた内容で、個別の支援計画に反映されているか	23	2	1	0	88%	8%	4%	0%		
	⑥個別の支援計画は、「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1	0	1	92%	4%	0%	4%		
	⑦個別の支援計画に沿った支援が行われているか	23	2	0	1	88%	8%	0%	4%		
	⑧活動内容が固定化しないように工夫されているか	21	4	1	0	81%	15%	4%	0%		

提供	⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のないこどもと活動する機会があるか	7	3	4	12	27%	12%	15%	46%	<ul style="list-style-type: none"> ・希望する家庭は地域園との交流ができるようですが、私は希望しませんでした。希望しない家庭の気持ちも尊重して下さいました。 ・めばえて安心安全たのしい日常を過ごしているので十分だと思ったりします。 ・そういった活動があると他の保護者から聞いた事があるが、自分は聞いたことがなく詳細が分からない。 ・交流保育に行かない子は、交流する機会があるのか？ 	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。交流の参加・不参加それぞれのご家庭の思いを尊重しながら、まずは個々に応じ、こどもたちが負担なく地域の友達と関われる機会を、保護者の方と相談しつつ進めてまいります。また、交流保育に関する情報が十分に伝わっていなかった点については改善に努めます。なお、交流保育については入園のしおり2ページ目にも記載しておりますので、あわせてご確認ください。
保護者への説明責任等	⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2	0	0	92%	8%	0%	0%		
	⑪児童発達支援のねらい及び支援内容は、個別の支援計画を示しながら説明されたか	25	1	0	0	96%	4%	0%	0%		
	⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	5	0	5	62%	19%	0%	19%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも気にかけてくださりありがとうございます。 ・保育参加日のときに、食事の様子や歯磨き(口を濯ぐ)の様子を見て、先生からお家でどうやって練習したらいいのかを聞いてみたいと思うことがあります。 	今後も保育参加日等でめばえての関わりや工夫をお伝えしますので、よろしければぜひご相談ください。
	⑬日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	24	1	1	0	92%	4%	4%	0%	情報共有するだけでなく、子供や親に寄り添って同じ方向を向いて対応して下さっています。	嬉しいお声がけありがとうございます。
	⑭定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	1	0	92%	4%	4%	0%	先生の暖かい助言にいつも助けられています。的確なアドバイスを下さるので本当に心強くありがたいです。	励みになるお言葉をありがとうございます。これからも、お子さまの育ちに合わせた的確な支援ができるよう努めてまいります。
	⑮父母の会の活動支援や保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	25	1	0	0	96%	4%	0%	0%	程度もいろいろだから逆に負担に感じる。	ご意見をいただきありがとうございます。保護者会は、保護者の思いやりとご協力によって成り立っているものと考えております。その中で、負担に感じる方がいることも大切に受け止め、役員の皆さんと相談しながら、無理のない参加の形をこれからも考えていきたいと思っております。
	⑯こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応や体制が整備されているとともに、こどもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1	0	1	92%	4%	0%	4%		
⑰こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	1	0	92%	4%	4%	0%	連絡帳にも細かく分かりやすく毎日書いて下さっていますし、朝の忙しい時でもお伝えする時間を作って下さるので、いつも安心していきます。	温かいご感想をありがとうございます。連絡帳での記録や朝のお伝えが安心につながっていると伺い、大変励みになります。今後も丁寧な連携に努めてまいります。	

	⑱毎月の便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、こどもや保護者に対して発信されているか	25	1	0		96%	4%	0%	0%	いつも可愛い素敵な写真を載せて下さるので、毎月楽しみにしています。	写真を楽しみにしてくださりありがとうございます。これからもこどもたちの可愛い日常を、写真も含めわかりやすく丁寧にお届けしていきたいと思います。
	⑲個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25	0	0	1	96%	0%	0%	4%	請求書に住所が書いてあるので、これからも連絡帳ファイルに入れるとき間違いがないようにしてほしい。	請求書の入れ間違いによりご心配をおかけし、申し訳ありませんでした。個人情報の扱いをより一層徹底できるように、職員全員で確認し再発防止に努めてまいります。
非常時等の対応	⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発災を想定した訓練が実施されているか	23	2	0	1	88%	8%	0%	4%	とてもそう思います。	
	㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1	0	0	92%	4%	0%	0%	とてもそう思います。	
満足度	㉒こどもは通所を楽しみにしているか	23	3	0	0	88%	12%	0%	0%	・毎日楽しみに通園しています。 ・日によっていろいろです。 ・毎日登園するのが嬉しくて、親としては園が子供にとってちゃんと安心できる場所になっているんだなと嬉しく思います。 ・笑顔で園庭に入っていく様子を見ると、私もとても嬉しくなります。	温かいお言葉をありがとうございます。毎日楽しみに登園している様子や、笑顔で園庭に向かう姿をお聞きし、安心して過ごせる場所になっていることを大変嬉しく思います。日によって様々な姿があることも含め、お子さま一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、これからも丁寧に支援してまいります。
	㉓事業所の支援に満足しているか	24	2	0	0	92%	8%	0%	0%	・めばえでの生活が親子共々心地よすぎて、今後こんないいところはあるのか？と疑問に思ったりします。 ・こども園で活動に全く参加出来なかった息子でしたが、めばえに来てからみんなと同じ活動を一緒に出来るようになりました。苦手だと思っていた活動も楽しい！と自分から言うようになりました。本当に涙が出るほど嬉しいです。上手に誘って寄り添ってくれる先生方のおかげです。毎日ありがとうございます。 後、お楽しみ会の会場にいる先生と保護者みんなで子供たちを優しく見守るあの空間が温かすぎて忘れられません。とても感動しました。 これからもよろしく願います。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも丁寧に対応して下さい、どんな小さな心配事にも親身に相談に乗ってもらえて、親子共々本当に助かっています。	心のごもったお声をたくさんお寄せいただき、心より感謝申し上げます。めばえでの生活が親子にとって安心できる時間となり、お子さまが活動に前向きに取り組めるようになったというお声は、職員にとって大きな励みです。おたのしみ会での温かな雰囲気についてのご感想も大変嬉しく拝見しました。これからも、お子さま一人ひとりの育ちに寄り添い、ご家庭と共に安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。