

令和7年度 こども発達センターめばえ
保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和8年3月31日

国から示された「児童発達支援ガイドライン」に基づき事業所評価を実施しました。ご意見をいただきありがとうございます。いただいたご意見を確認し、今後の当事業所の運営に活かしていきます。今後も保護者の皆様と共に、よりよい事業所を目指していきたいと思っております。御理解・御協力のほどお願いいたします。

事業名 こども発達センターめばえ 親子通園 保護者等数（児童数）21（21）人：回収数 17：割合 81%

		チェック項目	はい	よくない （2点）	いいえ	わからない	意見	回答
環境・体制整備	①	職員の配置数や専門性は適切であると思えますか 国基準は園児8人：職員2人	11	2	0	1	・先生の人数は手厚いと思えますが、専門性は疑問です。	このたびは率直なご意見をお聞かせいただき、ありがとうございます。専門性についてのご指摘は真摯に受け止め、職員一人ひとりが研修や振り返りを通して支援の質を高めていけるよう取り組んでおります。今後も、お子さまにとってより良い関わりができるよう、継続して学びを深めてまいります。
	②	活動空間は、本人にわかりやすく、清潔で心地よく安心して過ごせる環境になっていると思えますか	12	1	1		・おむつ替えスペースがない ・余分な刺激を与えないように工夫している。	ご意見をいただきありがとうございます。おむつ替えスペースについて分かりづらい点があり、ご不安をおかけしてしまい申し訳ありません。子どもたちが落ち着いて過ごせるよう、刺激を減らす環境づくりを行っていることもあり、必要に応じて個別に対応できる体制を整えております。今後は、環境の意図や利用方法についても分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
適切な支援の提供	③	こどもと保護者の願いをもとに個別支援計画が作成されていますか	13			1	・発達について、達成度合いの細かな確認など、課題意識が足りなかったと感じています。	ご感想をありがとうございます。発達の確認やこどもの願い等の共有は、保護者の方と一緒に進めていく大切なプロセスだと考えています。これからも、お子さんの育ちを分かりやすくお伝えしながら、支援計画をより共有しやすい形にしていきたいと思っております。
	④	個別支援計画に沿った支援が行なわれていますか	13			1		
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか	12	1	1		・絵本が同じものばかり ・いつも色んな遊びで楽しませてもらってます。 ・グループによって好きな遊び、活動を臨機応変に考えてくれていて嬉しい。	お寄せいただいたご意見を拝見し、活動の受け止め方には個人差があることを改めて感じております。今後は絵本の選び方や入れ替えの工夫も検討してまいります。また、遊びや活動は、お子さんの興味や様子に合わせて内容を変えながら進めており、楽しんで参加しているとお声を励みに、引き続き柔軟な環境づくりに努めてまいります。

保護者への説明責任等	⑥	支援内容や活動のねらいなどの説明は分かりやすかったですか	13		1		<ul style="list-style-type: none"> 説明はなかったと思う 活動内容に応じて個々に合わせた具体的な援助や関わり方等教えて頂きたいです。 	活動内容や支援の意図について十分にお伝えできていなかった部分があったと感じております。今後は内容やねらい等がより分かりやすく伝わるよう、説明の仕方や情報共有の方法を見直してまいります。
	⑦	お子さんの成長の嬉しかったことや、心配なこと等を相談できましたか	12	1	1		<ul style="list-style-type: none"> あまり有益なアドバイスがなかった。 親から家庭での様子の聞き取り等でこどもの成長や悩みを共有していただき嬉しかったです。 相談するとすぐアドバイスくれたり、お友達との遊びの中や家で過ごして出来るようになったこととか一緒に喜んでくれたり褒めてくれたりで嬉しい。 	いただいたお声を踏まえ、より具体的な情報や助言をお伝えできるよう努めてまいります。今後も、ご家庭と一緒にお子さんの成長を見守っていただける関わりを大切にしていきます。
	⑧	個人情報の取り扱いが十分注意されていると思いますか	12			2		
非常時等の対応	⑨	緊急時(災害、事故、防犯、感染症等)の対応について、説明がありましたか	13			1	<ul style="list-style-type: none"> 親子通園でも避難訓練を実施する日があれば良いなと思いました。職員の指示に従うのはもちろんですが、保護者も把握していれば落ち着いて行動し、速やかに対応出来ると思います。 	貴重なご意見をありがとうございます。親子通園での避難訓練については、これまで実施の機会を設けておらず、保護者の皆さまにも実際の流れを体験していただける場が必要であると感じました。ご指摘のとおり、事前に把握していただくことで、いざという時に落ち着いて行動できることにもつながると思います。今後は、親子通園の中でも参加しやすい形での訓練実施や、避難手順の共有方法について検討してまいります。
満足度	⑩	こどもは通所を楽しみにしていますか	8	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> 人見知り、場所見知りの激しいうちの子が徐々に親子通園の環境になれ、触れ合い遊びや家ではなかなかさせてあげられない制作活動を楽しんでいます。先生方もいつも笑顔で優しく、話も親身に聞いてくださり感謝しています。毎日通園でもよろしく願いいたします。 同年代のお友達に会えたり、主活動も家だとなかなか出来ない制作やサーキット遊びもできるし、まだ難しい言葉は理解できないけど、めばえに行けば楽しいことがあるのは分かってるから、毎回ウキウキで通ってくれています。 	温かいお言葉をありがとうございます。親子通園の中で少しずつ環境に慣れ、楽しんで参加している様子を伺い大変嬉しく思います。ここでの経験が、お子さまの次の環境でも安心や楽しさにつながることを願っております。