

令和7年度 こども発達センターきためばえ  
毎日通園 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年 3月31日

国から示された「児童発達支援ガイドライン」に基づいた事業所評価を実施しました。ご意見をいただきありがとうございます。いただいたご意見を確認し、今後の当事業所の運営に活かしていきます。これからも保護者の皆様と共に、よりよい事業所を目指していきたく思います。ご理解・ご協力をお願いいたします。

事業名 こども発達センターきためばえ 毎日通園

保護者等数(児童数) 17人：回収数 12人：回答率 71%

		はい				どちらともいえない				わからない				意見	回答
		はい	いいえ	わからない	わからない	はい	いいえ	わからない	わからない	はい	いいえ	わからない	わからない		
回答人数 ・ 回答率		12人				71%									
環境・体制整備	①こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか ※国基準：1人1.65㎡は満たしている	11	1	0	0	92%	8%	0%	0%	・庭園にもっと遊具があればと思います。	遊具が多くなく、ご心配をおかけしています。場所の広さを考え安全面を考慮にいと、これ以上の遊具を置くことが難しい状況です。出し入れ可能な遊具を随時置く工夫や、近隣の幼稚園の協力を得て遊具経験をしていきたいと思ひます。				
	②職員の配置数や専門性は適切であるか ※国基準は園児8人：職員2人	11	1	0	0	92%	8%	0%	0%	・手厚い保育をうけれるとは思ひますが、何歳かとか、保育する子の症状などによっては増やした方がいと思ひます。多動や、ダウン症や、情緒や、知的いような内容によって、もっと保育士が必要な場合があると思ひます。	貴重なお声をありがとうございます。配置数は国基準以上の配置となっておりますが、配置と保育環境は都度、確認してまいります。				
	③生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また障害特性に応じた配慮が適切にされているか	12	0	0	0	100%	0%	0%	0%	・我が子にとっては適正だと思ひます。	嬉しいお声をありがとうございます。				
	④生活空間は、清潔で心地良く過ごせる環境となっているか。また、こども達の活動に合った空間となっているか	11	1	0	0	92%	8%	0%	0%	・コートを掛ける場所を作つて欲しい。上着は小さく丸めて突っ込む物、みたいな認識になっている。コートを脱いだら掛ける、ハンガーから外して着るという習慣をつけさせたい。	ご意見ありがとうございます。コート等のしまい方をこどもに伝えていきたいという観点に気づかせていただきました。コート掛けは現状は、保育空間的に置く場所が十分でなく配置できませんが、衣服のしまい方は意識的に支援してまいります。				
適切な支援の場	⑤こどもと保護者のニーズや課題が、面談等で話し合われた内容で、個別の支援計画に反映されているか	12	0	0	0	100%	0%	0%	0%	・私自信のケアもそうですが、本当に我が子のことを親身に見ていただいて感謝してます。	お声をありがとうございます。職員の励みとなります。				
	⑥個別の支援計画は、「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	0	0	0	100%	0%	0%	0%						

供	⑦個別の支援計画に沿った支援が行われているか	12	0	0	0	100%	0%	0%	0%	・小規模だからこそ、苦手とするところ、伸ばしたいところを見てもらえるので、嬉しいです。	一人ひとりに寄り添った療育を今後も継続していきます。
	⑧活動内容が固定化しないように工夫されているか	12	0	0	0	100%	0%	0%	0%	・毎回楽しく帰ってきているので、ありがとうございます。	「今日も楽しかった」と感じて一日を過ごしてもらえるよう努力を続けます。
	⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のないこどもと活動する機会があるか	12	0	0	0	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明責任等	⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	1	92%	0%	0%	8%	・もう少し、長い時間預けられたら、働きやすいです。	次年度は、預かり事業をスタートいたします。ご家庭の就労の状況により、必要な場合は利用していただきながら通園していただければと思います。
	⑪児童発達支援のねらい及び支援内容は、個別の支援計画を示しながら説明されたか	12	0	0	0	100%	0%	0%	0%		
	⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	0	0	3	75%	0%	0%	25%		
	⑬日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	0	0	0	100%	0%	0%	0%		
	⑭定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	0	100%	0%	0%	0%	・相談支援専門員との、共有も出来ているので安心です。	相談支援事業所と、定期的にまたは必要に応じて連絡を取り合い、情報共有をしております。
	⑮父母の会の活動支援や保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	9	2	0	1	75%	17%	0%	8%		
	⑯こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応や体制が整備されているとともに、こどもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1	0	1	83%	8%	0%	8%		
⑰こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0	100%	0%	0%	0%	・忙しい中毎日連絡帳記入していただきありがたいが、今日は〇〇をやりました。ただだと子どもの様子がわかりにくい。熱中していたこと、頑張ったこと、お友達との関わりなどもうひと言あると嬉しい。	ご指摘ありがとうございます。お子さんの気持ちや友達との関わりの様子など、より具体的にお伝えできるよう努力してまいります。	

	⑱毎月の便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、こどもや保護者に対して発信されているか	10	2	0	0	83%	17%	0%	0%		
	⑲個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12	0	0	0	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発災を想定した訓練が実施されているか	12	0	0	0	100%	0%	0%	0%		
	㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	0	100%	0%	0%	0%	・週一利用なので、どれだけ覚えているか心配。	1回1回の訓練ごとに、大切なことを伝えております。毎日のご利用でなくても職員と一緒に必要な避難が出来るよう、支援を続けていきます。
満足度	㉒こどもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	1	83%	8%	0%	8%		
	㉓事業所の支援に満足しているか	11	1	0	0	92%	8%	0%	0%	・事業所について総合的に満足しているが、し いていうなら日々の職員同士の連携や情報共有、研修や体調不良などで職員不在時など、事前準備からアフターフォローまでより細やかな対応ができると、より良いかと思う。 ・保育時間が短いので、その日は休まないとい けないのが、ちょっと困ることです。 ・保護者参加日の時に保護者の荷物置き場を 作って欲しい。	ご意見をありがとうございます。職員間の情報共有について、ご心配をおかけする部分においては申し訳ありませんでした。細やかな連携について改善案を職員全体で検討します。 哺育・保護者参加日の荷物置き場につきまして、空間が広くなくご不便をおかけしております。工夫が出来る場合はお伝えし、外来療育室での休憩・研修時はロッカーを使用してもらおう等、改めてお知らせいたします。